



WALTERS
people

ESTUDIO DE REMUNERACIÓN

ESPAÑA

2019

CONTENIDO

Introducción	3
Expectativas del mercado laboral	
Expectativas de los profesionales	5
Expectativas de las organizaciones	7
Estudio de Remuneración 2019	
Finanzas, RRHH, Banca y Legal	9
Information Technology	15
Ingeniería	19
Marketing y Ventas	23
Secretariado y Administración	27
Walters People	
Quiénes somos	33
Áreas de especialización	35
Por qué somos diferentes	37
Contacto	39





INTRODUCCIÓN

En 2018 el mercado de empleo en España continuó creciendo a un ritmo veloz, tal y como hiciera en 2017. Se pudo constatar un estímulo de contratación con las empresas ampliando sus equipos para mantenerse al día con el crecimiento económico.

Por otro lado, se observó una escasez de talento especializado, tendencia que se incrementará en 2019. Podemos afirmar que nos encontraremos ante una falta de talento experto para cubrir las posiciones que demandan las empresas en la actualidad.

Los perfiles con formación superior en Matemáticas, Estadística u otras carreras universitarias vinculadas al análisis numérico serán los más buscados. Estos especialistas se contratarán para la mejora del rendimiento de las compañías, tanto en empresas finales como en agencias y consultoras dedicadas a esta actividad tan reciente.

El conocimiento y manejo de sistemas informáticos y CRMs se considerará clave para cualquier posición cualificada, puesto que la mayoría de las organizaciones ya se han digitalizado, o se encuentran inmersas en el proceso de digitalización. Se requerirá el conocimiento de herramientas como SAP, Prinex y Navision para perfiles financieros, y el manejo de Angular6 y React para perfiles tecnológicos.

Cabe destacar que las titulaciones medias comienzan a tener representación en sectores como los de la construcción, industria e IT, en los que en algunos perfiles prevalece la experiencia. Tal es el caso de los perfiles expertos en software, en diseño y maquetación, como el de los perfiles técnicos especializados en electrónica y mantenimiento.

Los perfiles de ventas consultivas en los que el profesional tiene que ser un técnico experto en el negocio de su compañía (véase IT, pharma o fintech, entre otros sectores) están marcando una nueva tendencia en la manera de vender productos y servicios desde un punto de vista más profesionalizado. Igualmente, las áreas de RRHH vuelven a resurgir gracias a la creciente demanda de personal de todas las índoles.

Los trabajadores cualificados recientemente incorporados en el mercado laboral plantean un reto a las compañías, que deben adaptarse a las demandas cada vez más crecientes de conciliación laboral, flexibilidad horaria y teletrabajo. Además, cobra igual importancia la utilización de aquellas herramientas informáticas que permitan el trabajo en remoto, y los proyectos a medio plazo en los cuales las funciones realizadas presenten desafíos constantes, ya que las actividades recurrentes no resultan interesantes para los recién llegados.

Para Walters People, el año fue igualmente fructífero, aumentando en gran medida el número de consultores de selección tanto en Madrid como en Barcelona. Las compañías, cada vez con una mayor asiduidad, deciden externalizar los servicios de búsqueda y selección, confiando en empresas como Walters People y enfocando el 100% de su trabajo en las demandas que les genera su propio negocio. De igual manera, es cada vez más habitual la contratación de perfiles temporales cualificados como trampolín para pasar a formar parte definitiva de la plantilla, así como para proyectos de duración determinada y bajas con necesidad real de ser cubiertas con un profesional cualificado, ofreciendo flexibilidad a las compañías, además de abrir en el mercado español otras opciones laborales de excelente calidad.

Del año 2018 cabe destacar nuestra presencia en numerosos eventos en las áreas de IT, finanzas, RRHH, banca, legal, ingeniería, marketing, ventas, secretariado y administración, que se han llevado a cabo para atraer talento especializado.

Estamos muy orgullosos de presentar los resultados de nuestra encuesta anual sobre las expectativas del mercado de empleo (página 5), que muestra que tanto candidatos como empleadores, tienen grandes expectativas para 2019.



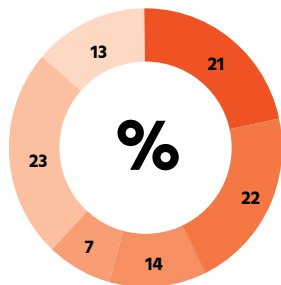
Alexandre Coffin

Director Spain

+34 91 309 98 16

EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES

En esta encuesta han participado profesionales de:



Finanzas, RRHH, Banca y Legal

- Contabilidad y Finanzas - 11%
- Banca y Servicios Financieros - 3%
- Seguros - 1%
- Tax & Legal - 3%
- RRHH - 3%

Information Technology

- Information Technology - 22%

Ingeniería

- Ingeniería (Mining, O&G / Convencional & Energías Renovables / T&D) - 4%
- Ingeniería (Industria y Supply Chain) - 7%
- Construcción, Real Estate e Infraestructuras - 3%

Marketing y Ventas

- Marketing - 2%
- Ventas - 5%

Secretariado y Administración

- Secretariado y Administración - 23%

Otros

- Pharma, Healthcare & Biotech - 2%
- Otros - 11%



32%
trabaja desde casa

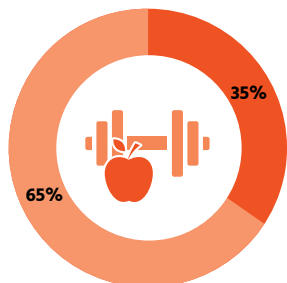


54%
tiene horario de
trabajo flexible



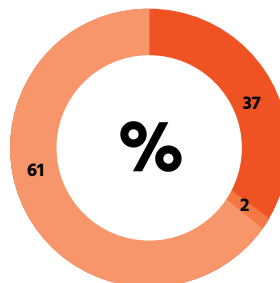
El 24% de los profesionales en España recibe algún tipo de compensación por trabajar horas extra

¿En tu empresa se fomenta activamente un estilo de vida saludable?



- Sí
- No

¿Crees que tu salario está acorde al valor de mercado?



- Sí
- No, considero que mi salario está por encima del valor de mercado
- No, considero que mi salario está por debajo del valor de mercado



El 71% de los profesionales en España es optimista respecto al mercado laboral

¿En qué medida valoras los siguientes factores a la hora de aceptar un nuevo empleo o proyecto?

- 1 Oportunidad de desarrollo de carrera profesional
- 2 Estabilidad laboral
- 3 Conciliación de la vida laboral y familiar
- 4 Funciones de trabajo atractivas/retadoras
- 5 Salario y beneficios
- 6 Cultura corporativa y compañeros de trabajo
- 7 Oportunidad de formación en la empresa
- 8 Reputación de la compañía



23%
espera crecer profesionalmente dentro de su empresa actual en 2019



71%
espera cambiar de empleo en 2019

Incentivos laborales más valorados por los profesionales



Flexibilidad laboral



Posibilidad de teletrabajar



Actividades deportivas gratuitas/subvencionadas



El 64% de los profesionales tiene su perfil de LinkedIn actualizado y lo utiliza frecuentemente para buscar empleo y/o hacer networking

¿A través de que RRSS prefieres ver y recibir ofertas de empleo?



LinkedIn - 77%



Facebook - 5%



Twitter - 3%



Instagram - 1%



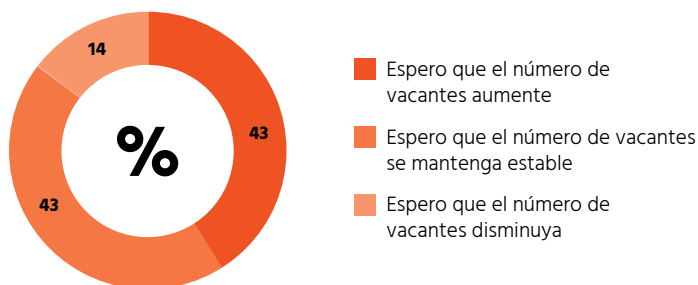
Prefiero no recibir ofertas de empleo a través de RRSS



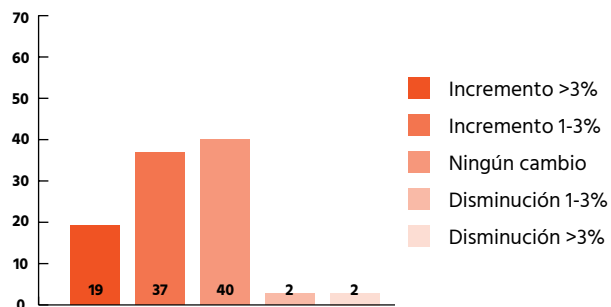
El 39% de los profesionales considera que las entrevistas de empleo a través de videollamada son una buena opción durante el proceso de búsqueda de empleo

EXPECTATIVAS DE LAS ORGANIZACIONES

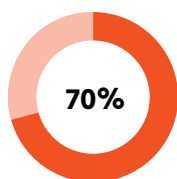
¿Cuáles son tus expectativas para el mercado laboral en 2019?



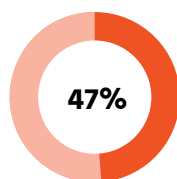
¿Cómo esperas que evolucionen los salarios en 2019?



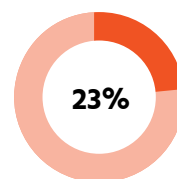
La importancia de la conciliación de la vida laboral y familiar



ofrece la posibilidad a sus empleados de trabajar con horario flexible



permite a sus empleados teletrabajar



considera la conciliación laboral y familiar el factor más importante para retener el talento



El 49% considera los programas de formación y desarrollo el factor más importante para la retención del talento



El 43% espera que encontrar empleados para la compañía sea más desafiante que en 2018



El 57% piensa que su empresa estimula activamente un estilo de vida saludable



El 54% cree que la economía española mejorará en 2019

El papel de las redes sociales en los procesos de selección



59%

valora positivamente cuando un candidato le envía una solicitud de conexión a través de LinkedIn



79%

busca candidatos a través de LinkedIn



7%

busca candidatos a través de Twitter



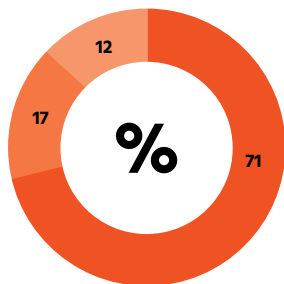
6%

busca candidatos a través de Facebook



El 45% de las empresas contratantes no busca candidatos en redes sociales no profesionales, pero reconoce que es una buena forma de encontrar empleados potenciales

¿Qué opinas de las entrevistas de empleo a través de videollamada?



- Son una buena opción cuando el empleado potencial está en otra localidad/ciudad diferente a la de la empresa
- Son una buena opción para contratar a nuevos empleados
- Prefiero las entrevistas presenciales



El 73% de las empresas realiza entrevistas de trabajo a través de videollamada

Estas cifras se basan en una encuesta realizada por Walters People en España a 1.200 candidatos y 600 responsables de selección. De los candidatos, el 57% ha nacido después de 1980, el 45% son mujeres y el 55% son hombres. De los responsables de selección, el 44% ha nacido antes de 1980, el 54% son hombres y el 46% son mujeres. Para obtener más información acerca de este informe, por favor contactanos en el email: contacto@walterspeople.com.

ESTUDIO DE REMUNERACIÓN 2019

Finanzas, RRHH, Banca y Legal

En 2018, el mercado laboral español obtuvo un desempeño bastante positivo en lo que respecta a los profesionales de finanzas, banca, rrhh y legal, para quienes la oferta de trabajo volvió a crecer. El sector industrial y farmacéutico fueron actores clave en este proceso de recuperación.

Por otro lado, después de muchos años de reestructuraciones, las empresas del sector inmobiliario fortalecieron sus departamentos de back-office ya que el mercado aún requería de un nuevo desarrollo. Los fondos de inversión fueron una de las principales razones por las que las compañías de real estate tuvieron que aumentar sus equipos, debido a que la complejidad de sus operaciones diarias requería de un mayor nivel de conocimiento financiero, bancario y legal. Con este objetivo, se contrataron analistas financieros, de inversión y de riesgos, así como especialistas jurídicos.

Firmas de despachos nacionales e internacionales, empresas de los sectores de energía, infraestructuras, banca y finanzas, impulsaron también la demanda de abogados, siendo recurrente el perfil junior con 2 a 4 años de experiencia, un excelente expediente académico, postgrado y nivel avanzado de inglés.

En 2019, se vivirán aumentos salariales para el área de legal debido a la creación y expansión de nuevos departamentos, como el de protección de datos con motivo de la nueva ley RGPD, y el objetivo de las firmas de abogados por contar con el mejor capital humano dentro de su organización.

Finalmente, se espera una nueva ola de consolidación y un crecimiento progresivo de sectores específicos como el de fintech, lo que se traducirá en una mayor oferta de posiciones relacionadas con estos nuevos negocios.

En contraposición a la óptima evolución del mercado de empleo de legal, los centros de servicios compartidos ubicados mayoritariamente en Europa del Este, provocaron que las grandes multinacionales continuasen reduciendo su número de puestos administrativos y financieros. Sin embargo, las pequeñas y mediana empresas siguieron apostando por este tipo de perfiles para que gestionasen el día a día de su actividad, con especial hincapié en los asistentes de controlling, contables y gestores de recobro.

En 2018, las bandas salariales de las posiciones financieras se mantuvieron estables, a excepción de perfiles específicos. Contables con conocimientos de Prinex en el sector inmobiliario, especialistas en fintech con SAP o Navision, y controllers industriales con experiencia en plantas de producción disfrutaron de incrementos salariales de hasta un 10%.

En términos generales, se espera que en 2019 los salarios del área de finanzas suban ligeramente (5%), ya que la economía europea seguirá creciendo pero con cierta desaceleración.

Un gran número de empresas incorporaron en 2018 perfiles generalistas de recursos humanos y de administración de personal en su organización. Las aptitudes como business partner (papel asesor, habilidades de comunicación, capacidad para trabajar en proyectos, entre otras) serán cada vez más importantes en estos perfiles. Para 2019 no se prevén cambios especialmente significativos en su retribución salvo aumentos tímidos del 4%.



El 44% de los profesionales de RRHH afirma que su salario se incrementó en un 3% o más en 2018



64%
espera cambiar de empleo en 2019



El 52% de los profesionales de tax & legal considera que el número de vacantes para su área se mantendrá estable en 2019



47%
afirma que en su empresa se fomenta activamente un estilo de vida saludable

¿Qué factores te impiden ser completamente productivo?

- 1 Ruido de compañeros hablando entre sí o con otros
- 2 Soluciones pobres de IT
- 3 No aplica, considero que puedo ser totalmente productivo
- 4 Mobiliario incómodo
- 5 Ruido de compañeros hablando por teléfono



El 60% de los profesionales de finanzas asegura que puede ser totalmente productivo en su lugar de trabajo

¿A través de qué red social prefieres ver y recibir ofertas de empleo?



80%
LinkedIn



7%
Facebook



2%
Twitter



2%
Instagram



9%
Prefiero no recibir ofertas de empleo a través de RRSS



70%
de las empresas contratantes busca empleados potenciales para estas áreas a través de LinkedIn



El 32% de las compañías espera que encontrar profesionales de banca adecuados para la compañía sea más desafiante en 2019

FINANZAS, RRHH, BANCA Y LEGAL	SALARIO ANUAL CONTRATO PERMANENTE EUR (€)			
POSICIÓN	1 - 2 AÑOS EXP		3 - 4 AÑOS EXP	
	2018	2019	2018	2019
Contabilidad y Finanzas				
Controller	24.000 - 27.000	25.000 - 28.000	30.000 - 38.000	30.000 - 40.000
General Ledger Accountant	22.000 - 25.000	23.000 - 26.000	27.000 - 32.000	29.000 - 34.000
Accounts Payable Specialist	21.000 - 24.000	22.000 - 25.000	25.000 - 30.000	27.000 - 32.000
Accounts Receivable Specialist	21.000 - 24.000	22.000 - 25.000	25.000 - 30.000	27.000 - 32.000
Treasury Specialist	20.000 - 24.000	20.000 - 24.000	25.000 - 29.000	26.000 - 30.000
Credit Analyst	22.000 - 25.000	22.000 - 25.000	26.000 - 31.000	27.000 - 32.000
Tax&Legal y RRHH				
Newly Qualified/Junior Lawyer	21.000 - 24.000	22.000 - 25.000	26.000 - 37.000	30.000 - 40.000
Tax Specialist	20.000 - 24.000	22.000 - 25.000	25.000 - 29.000	27.000 - 35.000
HR Specialist	20.000 - 23.000	20.000 - 23.000	24.000 - 27.000	25.000 - 30.000
Payroll Specialist	19.000 - 22.000	20.000 - 22.000	22.000 - 26.000	23.000 - 28.000
Banca y Servicios Financieros				
Junior Risk Analyst	25.000 - 27.000	26.000 - 28.000	28.000 - 32.000	29.000 - 33.000
Junior Investment Analyst	25.000 - 27.000	26.000 - 28.000	28.000 - 32.000	30.000 - 35.000
Asset Management/Credit Collection	19.000 - 22.000	20.000 - 23.000	23.000 - 26.000	25.000 - 28.000
Auditor	25.000 - 27.000	26.000 - 28.000	30.000 - 40.000	30.000 - 40.000
Accountant	20.000 - 23.000	24.000 - 27.000	25.000 - 29.000	27.000 - 32.000
Underwriter	22.000 - 25.000	23.000 - 26.000	27.000 - 35.000	28.000 - 38.000





Information Technology

La transformación digital y aparición de tecnologías alternativas favoreció un año más la oferta de puestos de desarrollo de software, data y cloud. Dentro de estas especializaciones, los más demandados de 2018 fueron los perfiles full-stack con experiencia en Angular6 o React, los devOps o sysadmin con conocimiento de plataformas cloud, los desarrolladores Java y PHP, y los perfiles de soporte técnico con múltiples idiomas como el inglés, el portugués, el francés o el alemán. Las empresas del sector e-commerce y las compañías de venta de productos online fueron las grandes impulsoras de esta demanda.

El aumento de las vacantes de bigdata y data scientist fue también significativo, como consecuencia de la necesidad por parte de las organizaciones de incorporar expertos que les ayudaran a crear patrones predictivos que incrementasen su productividad.

En 2019 se estima una tendencia de empleo muy similar por parte de las empresas contratantes: la búsqueda se centrará en ingenieros de datos, desarrolladores de software y expertos en seguridad de la información. En materia de sectores, gran consumo, retail, e-commerce, automoción, IT y el sector de las start-ups seguirán liderando el mercado de la contratación de profesionales de IT.

Sin embargo, en este nuevo año así como en un futuro próximo -determinado o no por posibles nuevas tecnologías como Blockchain o IA- los profesionales con formación y experiencia en matemáticas, física o estadística, supondrán cada vez un número mayor en el volumen de contrataciones.

En 2018, las bandas salariales de los perfiles junior y midlevel experimentaron un repunte destacable. Se contrataron profesionales recién graduados con unas condiciones salariales muy por encima de las de años anteriores, lo que conllevó que la remuneración de los perfiles con 3 a 5 años de experiencia se ajustasen en consonancia. La previsión para 2019 es que los incrementos salariales sean aún mayores. En términos generales, se contempla una subida salarial interanual superior al 10%, tanto para las posiciones de desarrollo, como para las de infraestructuras y sistemas.

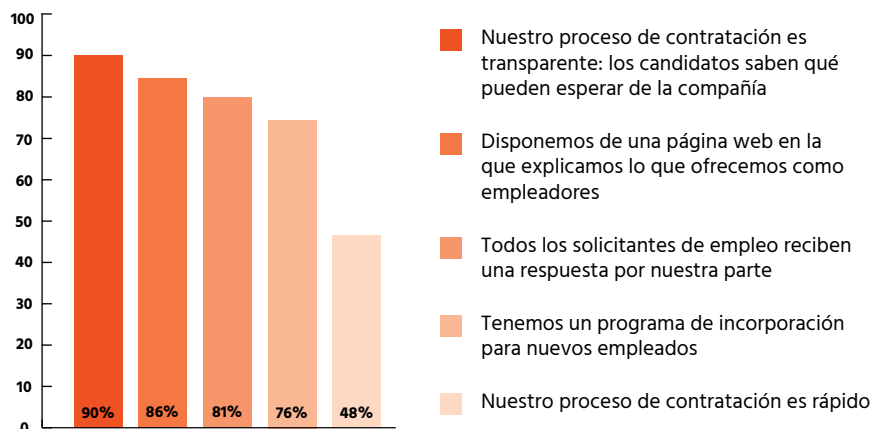


El 46% de las organizaciones estima que los salarios de los profesionales de IT se beneficiarán de incrementos salariales de hasta un 3% en 2019



El 62% de las compañías del sector cree que el número de vacantes de IT aumentará durante 2019

El proceso de selección en las empresas del sector de IT



70%

de los profesionales utiliza frecuentemente LinkedIn para buscar empleo y/o hacer networking



El 90% de las empresas contratantes busca empleados potenciales para el área de IT a través de LinkedIn

¿Buscas empleados a través de RRSS no profesionales?



14%
Twitter



10%
Instagram



5%
Facebook

¿A través de qué red social prefieres ver y recibir ofertas de empleo?



96%
LinkedIn



2%
Facebook



2%
Twitter



47%
de los profesionales de IT cuenta con la posibilidad de teletrabajar



77%
de los profesionales de IT trabaja con horario flexible

INFORMATION TECHNOLOGY	SALARIO ANUAL CONTRATO PERMANENTE EUR (€)			
POSICIÓN	1 - 2 AÑOS EXP		3 - 4 AÑOS EXP	
	2018	2019	2018	2019
Desarrollo				
Software Developer (Perl, Python, R, Node)	26.000 - 32.000	30.000 - 35.000	33.000 - 35.000	36.000 - 40.000
Java Developer	26.000 - 28.000	28.000 - 32.000	29.000 - 33.000	33.000 - 40.000
PHP Developer	23.000 - 26.000	24.000 - 29.000	27.000 - 34.000	30.000 - 37.000
.NET Developer	26.000 - 30.000	28.000 - 33.000	31.000 - 38.000	34.000 - 40.000
Embedded Developer	25.000 - 28.000	27.000 - 33.000	29.000 - 38.000	34.000 - 40.000
Frontend Developer	26.000 - 32.000	27.000 - 34.000	33.000 - 35.000	35.000 - 40.000
Mobile Developer	27.000 - 32.000	30.000 - 34.000	33.000 - 35.000	35.000 - 40.000
Functional QA Specialist	24.000 - 26.000	26.000 - 28.000	27.000 - 32.000	29.000 - 34.000
Automation QA Specialist	26.000 - 29.000	28.000 - 30.000	30.000 - 34.000	31.000 - 40.000
DevOps	26.000 - 31.000	28.000 - 32.000	32.000 - 35.000	33.000 - 38.000
BigData Developer	26.000 - 32.000	33.000 - 36.000	33.000 - 35.000	37.000 - 40.000
BI Developer	25.000 - 32.000	33.000 - 35.000	33.000 - 35.000	36.000 - 40.000
Sistemas				
IT Support Specialist	18.000 - 23.000	20.000 - 23.000	24.000 - 27.000	24.000 - 27.000
Systems Technician (Linux/Windows)	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000	26.000 - 30.000	26.000 - 30.000
Systems Administrator Windows	21.000 - 25.000	21.000 - 25.000	26.000 - 32.000	26.000 - 32.000
Systems Administrator Linux	22.000 - 26.000	22.000 - 26.000	27.000 - 33.000	27.000 - 33.000
Systems Administrator/Cloud (AWS/Azure)	25.000 - 30.000	25.000 - 30.000	31.000 - 35.000	31.000 - 35.000
Database Administrator	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000	26.000 - 35.000	26.000 - 35.000
IT Security Specialist	26.000 - 31.000	26.000 - 31.000	32.000 - 35.000	32.000 - 35.000
Network Administrator	24.000 - 29.000	24.000 - 29.000	30.000 - 35.000	30.000 - 35.000
IT Sales Specialist	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000	26.000 - 35.000	26.000 - 35.000



Ingeniería

En 2018 se produjo una creación de empleo generalizada en el ámbito de ingeniería, si bien no tan intensa como en 2017. Compañías pertenecientes a los sectores de industria, automoción, construcción e I+D presentaron un escenario próspero, incorporando perfiles tanto de alta como de media cualificación.

Gracias a la transformación digital, los profesionales de ingeniería seguirán ejerciendo un papel muy relevante en 2019 dentro de las áreas de IT, industrial, mecánica, robótica y de desarrollo. Compañías tecnológicas y de sectores tan activos como el logístico, buscarán técnicos e ingenieros de 1 a 3 años de experiencia que les ayuden a crear, optimizar e innovar en sus procesos de negocio. Los técnicos con ciclos formativos de grado superior en sistemas electrotécnicos y automáticos, en automatización y robótica industrial serán los perfiles más contratados para este fin.

Por otro lado, tanto PYMES como compañías multinacionales, demandarán ingenieros de calidad para garantizar el cumplimiento de los estándares y las normas de las diferentes fases de sus procesos productivos. La búsqueda de este tipo

de talento se enfocará en profesionales recién titulados en ingeniería técnica o superior, con especialización en ingeniería química o de calidad, y un nivel avanzado de inglés. Empresas de la industria de la alimentación y bebidas situadas en localizaciones como Aragón, Cantabria y Castilla y León, serán los principales impulsores de estas vacantes laborales.

En los últimos años, el transporte de mercancías -a causa del auge del comercio electrónico- está siendo una actividad clave en la recuperación de la economía, y una gran fuente de empleo para el área de ingeniería. Los diferentes cambios que se producirán en 2019 en las redes de distribución, centros logísticos y puntos de distribución urbanos para la entrega de pedidos exprés, darán pie tanto al aumento de las ofertas de trabajo de almacén y transportista, como al incremento de las oportunidades de empleo más cualificado.

La congelación salarial vivida en los últimos años dará paso en 2019 a un incremento generalizado de las bandas salariales.

¿Cuál de estos factores consideras que es más importante para mejorar la retención del talento?

- 1 Oportunidades para el desarrollo profesional
- 2 Conciliación de la vida laboral: horario flexible / trabajo desde casa
- 3 Un salario atractivo
- 4 Cultura corporativa de la empresa: espíritu de equipo y comunicación interna
- 5 Programas de formación y desarrollo



El 73% de las compañías del sector de ingeniería afirma que sus procesos de selección son transparentes



El 70% de las compañías del sector de ingeniería emplea herramientas de videoentrevista con empleados potenciales



El 47% de las empresas contratantes cree que los salarios de los profesionales de ingeniería permanecerán estables durante 2019



El 45% de los profesionales de ingeniería considera que su salario refleja sus habilidades y experiencia



El 60% de los profesionales de ingeniería afirma que no se les remunera ni compensa por las horas extra realizadas

¿En qué medida valoras los siguientes incentivos laborales?

- 1 Flexibilidad horaria
- 2 Posibilidad de trabajar desde casa
- 3 Actividades deportivas gratuitas con compañeros de trabajo
- 4 Descuento en gimnasios
- 5 Competiciones o retos deportivos en la oficina
- 6 Snacks saludables en la oficina
- 7 Participación en equipos deportivos de la compañía que compitan fuera de la oficina
- 8 Masajes en la oficina

INGENIERÍA	SALARIO ANUAL CONTRATO PERMANENTE EUR (€)			
POSICIÓN	1 - 2 AÑOS EXP		3 - 4 AÑOS EXP	
	2018	2019	2018	2019
Ingeniería				
Project Analyst	26.000 - 29.000	28.000 - 31.000	29.000 - 35.000	31.000 - 37.000
Quality Technician	20.000 - 22.000	20.000 - 23.000	23.000 - 26.000	24.000 - 25.000
Site Manager/Coordinator	25.000 - 28.000	26.000 - 29.000	29.000 - 35.000	30.000 - 36.000
Project Manager (PMP)	28.000 - 33.000	31.000 - 37.000	34.000 - 45.000	37.000 - 49.000
Production Engineer	24.000 - 28.000	25.000 - 29.000	29.000 - 33.000	30.000 - 34.000
Technical Sales Engineer	21.000 - 24.000	22.000 - 25.000	25.000 - 30.000	26.000 - 31.000
Specialized Operator	18.000 - 21.000	20.000 - 22.000	22.000 - 26.000	22.000 - 26.000
QA Engineer	20.000 - 23.000	20.000 - 23.000	24.000 - 26.000	24.000 - 26.000
Buyer	18.000 - 21.000	20.000 - 22.000	24.000 - 26.000	24.000 - 26.000
Order Management Specialist	18.000 - 21.000	20.000 - 22.000	22.000 - 24.000	22.000 - 24.000
Demand and Supply Chain Planner	20.000 - 24.000	20.000 - 24.000	24.000 - 30.000	26.000 - 32.000



Marketing y Ventas

El mercado laboral de 2018 se caracterizó por el crecimiento significativo en la demanda de perfiles especializados en ventas, tanto internas como externas, destacando el aumento de la contratación de comerciales técnicos. Compañías de los sectores de ingeniería y logística necesitaron incorporar a sus equipos, profesionales con experiencia en venta consultiva y de valor añadido a lo largo de todo el año. Contar con una formación específica en el sector y producto/servicio fue un factor fundamental en la selección de estos profesionales.

En el área de marketing, la especialización digital generó un gran número de nuevas vacantes, ya que gran parte del tejido empresarial continúa digitalizando sus canales y procesos de negocio.

Para 2019 se espera una evolución igualmente positiva del mercado de empleo de ventas y marketing. Un mercado donde se acentuará la búsqueda, por parte de las empresas contratantes, de profesionales con un alto grado de especialización sectorial y formativo.

Los puestos comerciales más ofertados serán mayoritariamente de ámbito nacional y conllevarán un gran componente técnico. Empresas del sector FMCG y Canal Horeca requerirán account

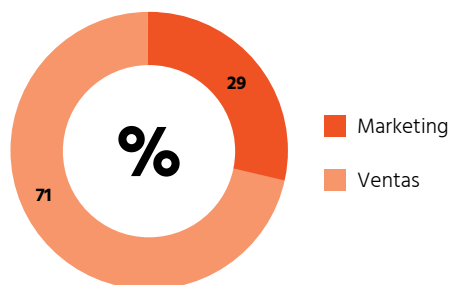
managers, delegados comerciales y perfiles de trade marketing que ayuden a gestionar los diferentes canales y cuentas, la estrategia de marca, y a potenciar y crear nuevas oportunidades de venta.

Más allá del ámbito local y nacional, fabricantes, grandes distribuidores y empresas tecnológicas solicitarán perfiles especializados en ventas internas y multilingües (inglés, francés, italiano y alemán) para sus operaciones a nivel global.

Por otra parte, aquellos profesionales dedicados a la creación, gestión y optimización del plan de marketing digital (SEO, email marketing, adwords, display, afiliación y social networks) seguirán formando parte del ranking de los más buscados de 2019.

Las bandas salariales se mantendrán medianamente estables (+3%), salvo en el caso de aquellas posiciones donde exista una falta de talento especializado.

Los profesionales que han respondido a esta encuesta son especialistas en:



“ El 53% de los profesionales de marketing y ventas afirma que su salario se incrementó en un 3% o más en 2018

“ El 47% de estos especialistas considera que su salario refleja sus habilidades y experiencia

“ El 48% de las empresas contratantes estima que los salarios de los profesionales de marketing y ventas permanecerán estables

“ El 64% de de las mismas espera que encontrar profesionales de marketing y ventas adecuados para la compañía sea más desafiante en 2019

¿Qué cambios esperas en tu carrera profesional en 2019?



53%
Un empleo en una nueva compañía



47%
Crecimiento profesional dentro de mi empresa actual

¿Buscas candidatos en RRSS no profesionales?



19%
Facebook



14%
Instagram



10%
Twitter



5%
Snapchat



El 71% de las organizaciones busca empleados potenciales para el área de marketing y ventas a través de la red profesional LinkedIn

MARKETING Y VENTAS	SALARIO ANUAL CONTRATO PERMANENTE EUR (€)			
POSICIÓN	1 - 2 AÑOS EXP		3 - 4 AÑOS EXP	
	2018	2019	2018	2019
Ventas y Marketing				
Inside Sales	20.000 - 24.000	20.000 - 24.000	24.000 - 36.000	24.000 - 36.000
Logistics/Buying/Procurement Assistant	20.000 - 24.000	22.000 - 24.000	24.000 - 30.000	24.000 - 30.000
Sales Representative	18.000 - 24.000	20.000 - 24.000	22.000 - 30.000	24.000 - 30.000
Account Manager	20.000 - 25.000	20.000 - 26.000	24.000 - 30.000	26.000 - 35.000
Product Manager/Executive	20.000 - 24.000	22.000 - 24.000	22.000 - 35.000	24.000 - 35.000
Events Manager/Executive	18.000 - 22.000	20.000 - 24.000	22.000 - 30.000	24.000 - 30.000
Store Manager	18.000 - 24.000	20.000 - 24.000	24.000 - 35.000	24.000 - 35.000
Trade Marketing Executive/Assistant	20.000 - 24.000	22.000 - 24.000	24.000 - 36.000	24.000 - 36.000
Marketing Digital				
PPC Specialist	18.000 - 24.000	20.000 - 24.000	24.000 - 30.000	24.000 - 30.000
SEO/SEM Specialist	20.000 - 25.000	21.000 - 25.000	25.000 - 30.000	25.000 - 30.000
Social Media Specialist	18.000 - 24.000	20.000 - 25.000	24.000 - 30.000	25.000 - 30.000
Marketing Specialist	18.000 - 24.000	20.000 - 26.000	24.000 - 30.000	26.000 - 30.000
Atención al cliente				
Contact Center Manager	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Team Leader	18.000 - 20.000	20.000 - 22.000	20.000 - 24.000	22.000 - 24.000
Customer Service Representative	16.000 - 18.000	18.000 - 20.000	20.000 - 22.000	20.000 - 22.000



Secretariado y Administración

Durante 2018 la reactivación económica del mercado español permitió a las compañías invertir en la contratación de todo tipo de profesionales relacionados con apoyo al negocio, tales como administrativos, profesionales de secretariado y asistentes personales.

Dentro de ambientes laborales competitivos y dinámicos, el puesto de soporte cualificado más ofertado fue el de office manager. Requiriéndose de esta posición una gran capacidad de organización y planificación, polivalencia y atención al detalle para cumplir su misión. Compañías del sector inmobiliario, de inversión y banca incorporaron este tipo de perfil con el fin de ayudar al crecimiento de la actividad.

Por otro lado, los sectores de legal y financiero enfocaron mayoritariamente su búsqueda en asistentes administrativos con un nivel de inglés avanzado o bilingüe, valorándose el conocimiento de otros idiomas como el francés, el chino o el alemán. Las competencias ofimáticas desempeñaron también un papel muy destacable en la selección de estos profesionales.

Además, multinacionales líderes de diferentes sectores apostaron por la contratación de asistentes ejecutivos, una función enfocada en la gestión administrativa de la alta

dirección, involucrada en la cultura empresarial, y capaz de enfrentarse a situaciones complejas y de confidencialidad. El valor añadido que aportaron estos perfiles en 2018, permitirá a los directivos crear, innovar e implementar nuevos proyectos este año.

La evolución de la función de secretariado hacia un rol multidisciplinar y altamente estratégico, se hará particularmente visible en 2019. Este perfil profesional pasará de gestionar los procesos del día a día en la oficina, a liderar tareas cada vez más ejecutivas.

Se espera asimismo un auge y una transformación de los puestos de asistente personal y office manager. Como primeras figuras visibles de una organización, se requerirá de estos perfiles grandes habilidades comunicativas, así como una formación superior en ciencias económicas, administración de empresas o marketing. Formación que les permitirá tener una mayor visión y aporte al negocio. Además, para acceder a vacantes dentro de compañías en proceso de internacionalización, se requerirá de estos perfiles el conocimiento de tres o más idiomas.

En 2018, la remuneración de estos profesionales se basó principalmente en la responsabilidad del puesto y su disponibilidad horaria. Es por eso por lo que las posiciones de asistente personal se beneficiaron de incrementos salariales de hasta un 8%.

Con motivo de la continua profesionalización del área de secretariado y administración, en 2019 se prevén aumentos salariales significativos en un amplio abanico de puestos. No obstante, aquellos perfiles con capacidad "multitasking", que sepan dar apoyo al equipo directivo así como realizar funciones de soporte a departamentos clave de la organización -tales como los financieros y de marketing- serán los que podrán exigir mayores subidas salariales.

A la hora de decidir si aceptan un nuevo empleo, cabe destacar que la remuneración no será el único factor decisivo en estos profesionales, sino que valorarán en gran medida el denominado salario emocional; siendo protagonistas la flexibilidad horaria, la conciliación de la vida laboral y familiar, y el desarrollo de carrera profesional.

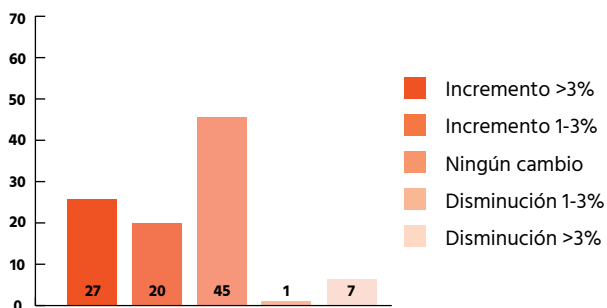


El 62% de los profesionales de secretariado y administración cree que el número de vacantes se mantendrá estable para su tipo de posición

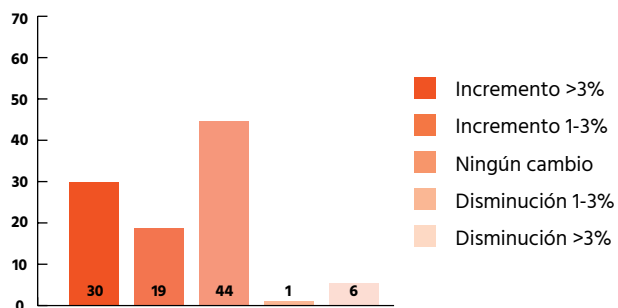


43%
de los profesionales encuestados trabaja con horario flexible

¿Cómo ha evolucionado tu salario en 2018?



¿Cómo esperas que evolucione tu salario en 2019?



¿Qué cambios esperas en tu carrera profesional en 2019?



53%
Un empleo en una nueva compañía



47%
Crecimiento profesional dentro de mi empresa actual



El 46% de los profesionales de secretariado y administración considera que su salario refleja sus habilidades y experiencia

SECRETARIADO Y ADMINISTRACIÓN							SALARIO ANUAL CONTRATO PERMANENTE EUR (€)						
POSICIÓN	1-2 AÑOS EXP		3-5 AÑOS EXP		+6 AÑOS EXP								
	2018	2019	2018	2019	2018	2019							
Secretariado y Administración													
PA to CEO/President					>50.000	>55.000							
Executive Assistant			28.000 - 30.000	31.000 - 35.000	>35.000	>40.000							
Personal Assistant			30.000 - 33.000	34.000 - 36.000	>40.000	>45.000							
Pool Secretary	20.000 - 22.000	22.000 - 24.000	22.000 - 26.000	25.000 - 28.000	28.000 - 31.000	30.000 - 35.000							
Office Manager	22.000 - 27.000	23.000 - 26.000	27.000 - 37.000	28.000 - 32.000	35.000 - 45.000	35.000 - 50.000							
Receptionist	15.000 - 18.000	18.000 - 21.000	15.000 - 18.000	18.000 - 21.000	15.000 - 18.000	18.000 - 22.000							
Administrative Assistant	16.000 - 18.000	16.000 - 18.000	18.000 - 20.000	18.000 - 20.000	20.000 - 24.000	20.000 - 24.000							





QUIÉNES SOMOS



Walters People trabaja como partner estratégico de una amplia variedad de organizaciones, proporcionando profesionales especializados en las áreas de finanzas, RRHH, banca y legal, information technology, ingeniería, marketing y ventas, secretariado y administración. Nuestros equipos buscan y seleccionan perfiles técnicos y de soporte cualificado para contrataciones de carácter permanente y temporal. Walters People opera en Bélgica, Francia, Irlanda, Países Bajos, Reino Unido y España, este último con oficinas en Madrid y Barcelona.

La fuerza y el éxito de Walters People es un resultado directo de la pasión, energía y dedicación de nuestros consultores a la hora de conseguir el ajuste idóneo entre cliente y candidato, en el menor tiempo posible.

El Grupo Robert Walters

Fundada en 1985, Robert Walters es la consultora líder en búsqueda y selección especializada de mandos intermedios y directivos a nivel global.

Con presencia en 31 países y un amplio conocimiento del mercado local, Robert Walters es el partner ideal para procesos de búsqueda y selección nacionales e internacionales.

El Grupo Robert Walters opera bajo tres marcas: Robert Walters (puestos intermedios y directivos de carácter permanente e interim management), Walters People (puestos técnicos y de soporte cualificado de carácter permanente y temporal) y Resource Solutions (proveedor de soluciones de externalización de procesos de búsqueda y selección, y servicios gestionados).

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

FINANZAS, RRHH, BANCA Y LEGAL

Contabilidad y Finanzas

- General Ledger Accountant
- Accounts Payable Specialist
- Accounts Receivable Specialist
- Treasury Specialist
- Credit Analyst
- Controller

Tax&Legal y RRHH

- Newly Qualified/Junior Lawyer
- Tax Specialist
- HR Specialist
- Payroll Specialist

Banca y Servicios Financieros

- Junior Risk Analyst
- Junior Investment Analyst
- Asset Management/Credit Collection Specialist
- Auditor
- Accountant
- Underwriter

INFORMATION TECHNOLOGY

Desarrollo

- Software Developer (Perl, Python, R, Node)
- Java Developer
- PHP Developer
- .NET Developer
- Embedded Developer
- Frontend Developer
- Mobile Developer
- Functional QA Specialist
- Automation QA Specialist
- DevOps
- BigData Developer
- BI Developer

Sistemas

- IT Support Specialist
- Systems Technician (Linux/Windows)
- Systems Administrator Windows
- Systems Administrator Linux
- Systems Administrator/Cloud (AWS/Azure)
- Database Administrator
- IT Security Specialist
- Network Administrator
- IT Sales Specialist

INGENIERÍA

- Site Manager/Coordinator
- Project Manager (PMP)
- Project Analyst
- Quality Technician
- Production Engineer
- Technical Sales Engineer
- QA Engineer
- Specialized Operator
- Buyer
- Order Management Specialist
- Demand & Supply Chain Planner

MARKETING Y VENTAS

Ventas y Marketing

- Product Manager/Executive
- Events Manager/Executive
- Store Manager
- Account Manager
- Sales Representative
- Inside Sales
- Logistics/Buying/Procurement Assistant
- Trade Marketing Executive/Assistant

Marketing Digital

- PPC Specialist
- SEO/SEM Specialist
- Social Media Specialist
- Marketing Specialist

Atención al cliente

- Contact Center Manager
- Team Leader
- Customer Service Representative

SECRETARIADO Y ADMINISTRACIÓN

- PA to CEO/President
- Executive Assistant
- Personal Assistant
- Pool Secretary
- Office Manager
- Receptionist
- Administrative Assistant



POR QUÉ SOMOS DIFERENTES

1. Somos especialistas

Disponemos de equipos expertos en cada área de especialización. Nuestros consultores no se dedican a la búsqueda y selección de profesionales de ninguna otra área fuera de su ámbito de conocimiento.

2. Espíritu de equipo

Nuestros consultores no operan en base a una comisión individual. Esto garantiza que se centren en lograr el mejor ajuste entre candidato y cliente.

3. Rapidez y calidad

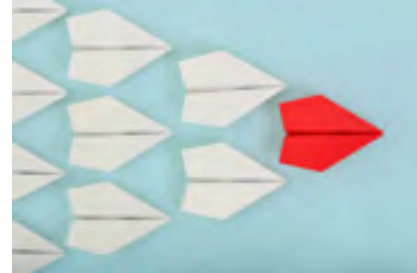
Te presentaremos al candidato que necesitas dentro de las primeras 48 horas. Ofrecer un servicio rápido y de alta calidad es lo que nos impulsa y nos distingue.

4. Orientación al candidato

Nuestros consultores realizan un promedio de 8 entrevistas cada semana y verifican al menos 2 referencias por candidato. Los conocemos personalmente, y somos conscientes de sus cualidades y ambiciones.

5. Nuestro propósito

El propósito común de Walters People es impulsar a las personas y organizaciones a alcanzar su potencial único. Como resultado marcamos la diferencia cada día, siempre que ayudamos a las compañías a crear equipos de alto rendimiento, y a los candidatos y equipos internos a encontrar el trabajo que desean.



Madrid



Alexandra Arranz

Head of Madrid Office

alexandra.arranz@walterspeople.com

Paseo de Recoletos nº 7-9

5ª planta

28004 Madrid

t: 91 309 79 88

e: contacto@walterspeople.com

Síguenos en:

 Walters People

 @walterspeople.es

www.walterspeople.es

UNA NUEVA

PERSPECTIVA

EN BÚSQUEDA

Y SELECCIÓN

